

Algemene Voorwaarden Skin Sensation

Inhoud

1. Definities.....	2
2. Informatie over Skin Sensation	2
3. Toepasselijkheid	2
4. Aanbod en aanvaarding.....	2
5. Prijzen en levering	3
6. Betalingsvoorwaarden.....	4
7. Diensten	4
8. Annulering of verzet afspraak	4
9. Herroepingsrecht.....	4
10. Klachten.....	5
11. Aansprakelijkheid	5
12. Overmacht	6
13. Conversie	7
14. Nawerking.....	7
15. Strijdige clausules	7
16. Toepasselijk recht.....	7
17. Forumkeuze.....	7
18. Persoonsgegevens.....	7
19. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	8
20. Slotbepaling.....	8

1. Definities

- **De Schoonheidsspecialist:** Skin Sensation, als beschreven **onder 2**;
- **De Klant:** iedere (rechts)persoon die aan de Schoonheidsspecialist een Overeenkomst sluit tot het verrichten van een Dienst of het kopen van een product heeft gegeven alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n);
- **De Salon:** Fysieke locatie waar de Schoonheidsspecialist haar werkzaamheden uitvoert;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Skin Sensation en Klant tot stand komt;
- **Diensten:** Alle vormen van (Schoonheids)behandelingen aangeboden door Schoonheidsspecialist.
- **Product:** Schoonheidsproducten aangeboden door de Schoonheidsspecialist bestemd voor directe of online verkoop aan Klant.

2. Informatie over Skin Sensation

Skin Sensation is gevestigd aan de **Zijdstraat 82a te Aalsmeer**, postcode **1431 EE**. Skin Sensation is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder nummer 77277090**.

Skin Sensation is aangesloten bij **Algemene Nederlandse Branchorganisatie Schoonheidsverzorging (ANBOS)**. Het ANBOS waarborgt de kwaliteit en professionaliteit van schoonheidsspecialisten. Wanneer een schoonheidsspecialist aangesloten is bij het ANBOS heeft u de garantie dat zij beschikken over de juiste diplomering voor het uitvoeren van hun vak.

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u ons als volgt bereiken:

- **Mail:** info@skinsensation.nl;
- **Telefoon:** +31 (0)6 57969523.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van de Schoonheidsspecialist zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met de Schoonheidsspecialist tussen de Schoonheidsspecialist en Klant, waarop de Schoonheidsspecialist deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De Algemene Voorwaarden van de Schoonheidsspecialist zijn van toepassing ongeacht de Algemene Voorwaarden van welke andere partij dan ook: deze worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van de Schoonheidsspecialist niet van toepassing.
2. Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen de Schoonheidsspecialist en Klant.

4. Aanbod en aanvaarding

1. De Overeenkomst tussen de Schoonheidsspecialist en de Klant komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding.

2. De Schoonheidsspecialist verbindt zich met de klant overeengekomen Dienst uit te voeren.
3. Voor de verkoop van Producten fysiek en/of via de webshop van schoonheidsspecialist, verbindt schoonheidsspecialist zich tot overhandigen dan wel levering van het Product.
4. Het aanbod wordt aangegeven doormiddel van prijzen weergegeven op de website van Schoonheidsspecialist.
5. Op het moment dat Klant een afspraak maakt met de Schoonheidsspecialist op welke wijze dan ook gaat zij akkoord met de weergegeven prijzen en de Algemene Voorwaarden van de Schoonheidsspecialist.

5. Prijzen en levering

1. De Klant verbindt zich voor de Dienst de afgesproken prijs te betalen.
2. De Klant verbindt zich om de voor het Product aangegeven prijs te betalen.
3. De tarieven voor Diensten en Producten en worden door de Schoonheidsspecialist duidelijk vermeld op een voor de klant zichtbare tarievenlijst, via de website of in de Salon van Schoonheidsspecialist.
4. Indien een afspraak wordt gemaakt voor het uitvoeren van een Dienst, wordt een aanbetaling van 35% berekend van de gehele prijs van behandeling.
5. De aanbetaling dient onmiddellijk bij het inplannen van een afspraak voldaan te worden. Betaling geschiedt via de website van Schoonheidsspecialist, waarbij gebruik wordt gemaakt van iDEAL. Nadat Klant de aanbetaling heeft voldaan, ontvangt Klant hiervan een bevestiging via het door Klant opgegeven e-mail adres.
6. De resterende 65% van het bedrag dient voldaan te worden ten einde van de behandeling. Betaling van het resterende bedrag geschiedt direct in de Salon van Schoonheidsspecialist.
7. Tarieven op de website of in de Salon kunnen wijzigen door (onvoorziene) veranderingen, werkzaamheden of prijsstijgingen. Schoonheidsspecialist zal Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
8. Prijzen worden in eerste instantie aangegeven inclusief btw. Indien Klant handelt vanuit bedrijf of beroep dan wel een offerte aanvraagt worden de prijzen exclusief btw aangegeven.
9. Voordat Schoonheidsspecialist overgaat op levering van het bestelde dient het volledige bedrag van het bestelde voldaan te zijn, alvorens de Klant de producten kan ontvangen. Bij betaling ontvangt Klant een schriftelijke bevestiging via e-mail.
10. Levering geschiedt door een derde partij/koeriersdienst. Kosten voor levering worden doorberekend aan Klant en dienen voldaan te worden alvorens het Product verzonden wordt.
11. Indien Klant een bedrag besteedt van ten minste €25,- komen de kosten van verzending voor rekening van Schoonheidsspecialist.
12. Indien Klant de optie neemt om het Product op te halen bij Schoonheidsspecialist of enig andere locatie opgegeven door Schoonheidsspecialist, worden kosten voor de levering van het Product niet in rekening gebracht bij Klant.
13. Klant dient de factuur welke ontvangen is via e-mail fysiek of digitaal mee te nemen als bewijs voor betalingen van het Product, indien het Product door Klant wordt opgehaald op een onder artikel 5.11 beschreven locatie.
14. Wanneer Klant faalt de factuur mee te nemen dan wel weigert deze te laten zien en/of overhandigen aan Schoonheidsspecialist of een door Schoonheidsspecialist aangewezen persoon voor de overhandiging van het Product, kan Schoonheidsspecialist of diens aangewezen weigeren het Product aan Klant te overhandigen.

6. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van de Dienst of het Product dient te geschieden op de **onder artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden** aangegeven wijze.
2. Indien betaling niet wordt voldaan voor de op het factuur opgegeven termijn, zal Schoonheidsspecialist na het verstrekken van de termijn een betalingsherinnering versturen.
3. Indien de termijn op de betalingsherinnering verstreken is wordt er nog tweemaal een betalingsherinnering verzonden, ieder met opgaaf van een nieuw betalingstermijn.

7. Diensten

1. Diensten worden altijd uitgevoerd door Schoonheidsspecialist, zoals **onder artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden** beschreven.
2. Diensten worden uitgevoerd op de vooraf aangegeven wijzen.
3. Indien nodig voor het uitvoeren van de Dienst zal de Schoonheidsspecialist extra informatie opvragen. Dit gebeurt doormiddel van een invulformulier of mondeling doormiddel van een intakegesprek alvorens de Dienst wordt uitgevoerd.
4. Gevraagde informatie dient zo volledig mogelijk door Klant opgegeven te worden, alvorens de Dienst uitgevoerd wordt.
5. Schoonheidsspecialist is onder geen beding aansprakelijk voor schade ontstaan door het uitvoeren van de Dienst waarvan de oorzaak te herleiden is naar het niet volledig of onjuist opgeven van de gevraagde informatie door Klant. Meer informatie over aansprakelijkheid vindt u **onder artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden**.

8. Annulering of verzet afspraak

1. Afspraken kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd of verzet worden.
2. Indien de afspraak binnen 48 uur tot de afspraak wordt verzet of geannuleerd, wordt de aanbetaling van 35% van de kosten van uitvoering van de Dienst en gereserveerde behandelingsmomenten niet terugbetaald of op enige wijze gecompenseerd aan Klant.
3. Indien u zonder vermelding van annulering of verzet van de Dienst niet op komt dagen op het afgesproken behandelingsmoment, wordt de aanbetaling van 35% niet terugbetaald of op enige wijze gecompenseerd aan Klant.

Artikel 9 is alleen van toepassing op Consumenten, dan wel personen die niet handelen uit naam van een bedrijf of beroep.

9. Herroepingsrecht

1. De Klant kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Schoonheidsspecialist mag de Klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat Klant, of een vooraf door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Schoonheidsspecialist mag, mits hij de Klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of producten: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

3. Als de Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenkttermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Schoonheidsspecialist.
4. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 3 bedoelde melding, zendt de Klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Schoonheidsspecialist. Dit hoeft niet als Schoonheidsspecialist heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
5. De Klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk ongeopend en in originele staat en verpakking, en conform de door Schoonheidsspecialist verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Klant.
7. Schoonheidsspecialist draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Tenzij om evenwichtige redenen Schoonheidsspecialist van oordeel is dat zij redelijkerwijs niet kan of hoeft te voldoen aan het dragen van de rechtstreekse kosten voor verzending.
8. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden, welke direct in verband staan met de herroeping.

10. Klachten

1. Klant dient klachten over gebrekkige Diensten en Producten volledig en duidelijk te omschrijven. Deze klacht moet vervolgens binnen bekwame tijd ingediend worden bij Schoonheidsspecialist. Dit is nadat Klant het gebrek heeft ontdekt *of redelijkerwijs had moeten ontdekken*. De termijn voor de klacht dient in ieder geval binnen 14 dagen te geschieden indien er sprake is van een Product welke op afstand is voldaan of indien er sprake is van een Dienst, binnen een termijn waarin beoordeling van de klacht nog redelijkerwijs mogelijk is.
2. Schoonheidsspecialist zal per klacht met betrekking tot een dienst beoordelen of de klacht binnen een geldig termijn is aangegeven.
3. Klant dient Schoonheidsspecialist altijd in de gelegenheid te stellen om kennis te nemen van klachten en zorg te dragen voor vervanging of herstel van uitgevoerde diensten en/of geleverde Producten.
4. De beoordeling of een gebrek voor vergoeding van kosten in aanmerking komt is altijd aan Schoonheidsspecialist.
5. Bij gebrekkige diensten waar Klant klachten over heeft geuit, zal Schoonheidsspecialist, binnen redelijke grenzen, zorgen voor herstel.
6. De beoordeling of hetgeen omschreven is in **artikel 5.8 van deze Algemene Voorwaarden** 'binnen redelijke grenzen' is, is aan Schoonheidsspecialist. Uiteraard neemt Schoonheidsspecialist hierbij zorgvuldigheid in acht.
7. Een klacht ten aanzien van uitgevoerde Diensten schort de betalingsverplichting van Klant *niet* op ten aanzien van de gehele Dienst.
8. Eventuele gebreken aan een deel van geleverde Producten of uitgevoerde Diensten geven Klant niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

11. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Schoonheidsspecialist en

- indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat op de factuur vermeld staat.
2. Schoonheidsspecialist is niet aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade welke het resultaat is van maatregelen genomen of opgelegd door de Nederlandse overheid en aanverwante organisaties en instellingen ter voorkoming, verbetering, bevordering of beëindiging van het volgende: quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog. Zoals tevens aangegeven **onder artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden**.
 3. Indien Schoonheidsspecialist aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
 4. Indien zich tijdens de uitvoeren van een Dienst een gebeurtenis voordoet waarvoor Schoonheidsspecialist aansprakelijk blijkt te zijn, zal er niet meer worden uitgekeerd dan het maximum wat de door Schoonheidsspecialist afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt. Dit maximum is vastgesteld op €2.500.000 euro per claim of gebeurtenis en €5.000.000 per verzekeringsjaar.
 5. Schoonheidsspecialist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Schoonheidsspecialist is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 6. Indien Schoonheidsspecialist aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Schoonheidsspecialist beperkt tot maximaal eenmaal de waarde van de Dienst, althans tot dat gedeelte van de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Schoonheidsspecialist is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Schoonheidsspecialist aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Schoonheidsspecialist toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
 8. Schoonheidsspecialist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 9. Klant vrijwaart Schoonheidsspecialist tegen alle aanspraken van derden, en zal Schoonheidsspecialist de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door Schoonheidsspecialist verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst(en) met Klant.
 10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Schoonheidsspecialist of ondergeschikten.

12. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Schoonheidsspecialist ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Schoonheidsspecialist niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.

2. Schoonheidsspecialist heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Schoonheidsspecialist behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Klant te factureren.
3. Indien Schoonheidsspecialist een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Klant zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

13. Conversie

1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, staat aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg. Schoonheidsspecialist en Klant zullen in overleg treden om nietige c.q. vernietigde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

14. Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Schoonheidsspecialist, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

15. Strijdige clausules

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de Dienstbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Dienstbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke Dienstbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze Algemene Voorwaarden leidend.

16. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Schoonheidsspecialist wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

17. Forumkeuze

De Rechtbank Den Haag, Locatie Den Haag (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Schoonheidsspecialist en Klant. Niettemin heeft Schoonheidsspecialist het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

18. Persoonsgegevens

Schoonheidsspecialist conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor meer informatie hierover kunt u de [privacyverklaring](#) raadplegen.

19. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van Schoonheidsspecialist, behoudt Schoonheidsspecialist zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door (online) wijziging aan Klant medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

20. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Heeft u nog vragen over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@skinsensation.nl | +31 (0)6 57969523
Zijdstraat 82a | 1431 EE | Aalsmeer
KvK Nr. 77277090 | Btw Nr. NL003173552B46

Versie 2020