

Privacyverklaring Skin Sensation

Inhoudsopgave

1. Inleiding Skin Sensation Privacy Statement	2
2. Categorieën persoonsgegevens	2
3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking	2
4. Periode van opslag	4
5. Ontvangers van persoonsgegevens	5
6. Beveiliging	5
7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	6
1.1. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	6
1.2. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....	6
1.3. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....	6
1.4. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	6
1.5. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.....	6
1.6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	7
8. Plichten	7

1. Inleiding Skin Sensation Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van Skin Sensation. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een afspraak maakt bij Skin Sensation. Skin Sensation legt u duidelijk uit hoe uw gegevens worden opgeslagen, hoelang de gegevens bewaard blijven en wat het doel is van de gegevensverwerking. Daarnaast geven we u duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Skin Sensation?

Skin Sensation is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Branche Organisatie Schoonheidsverzorging (ANBOS). Dit is de overkoepelende organisatie voor gediplomeerde schoonheidsspecialisten in Nederland. Bij Skin Sensation ben je dus altijd in goede handen!

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we deze uitgebreide privacyverklaring opgesteld. Vaak zijn er namelijk situaties waarbij Skin Sensation uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Zoals bij het versturen van een afspraakbevestiging. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en op welke manier u uw wensen met betrekking tot de omgang van uw persoonsgegevens aan Skin Sensation kunt melden.

Skin Sensation neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Daarnaast zal Skin Sensation uw persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derde partijen. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** van kracht in Nederland.

Heeft u het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? *Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!*

info@skinsensation.nl | +31 (0)6 57969523
[Zijdstraat 82a | 1431 EE | Aalsmeer](#)
[KvK Nr. 77277090 | Btw Nr. NL003173552B46](#)

2. Categorieën persoonsgegevens

Om u te voorzien van een zo goed mogelijke dienstverlening, is het nodig om bepaalde persoonsgegevens te verzamelen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voornaam en achternaam;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaaft ook bepaalde bedrijfse-mailadressen onder persoonsgegevens. Bijvoorbeeld jan.janssen@bedrijf.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Skin Sensation.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor verwerking van uw persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn hierbij van toepassing voor Skin Sensation: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van uw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Skin Sensation of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke **'verwerkingsdoeleinden'** de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar Skin Sensation uw persoonsgegevens voor verzamelt:**

1. Skin Sensation Nieuwsbrief

Bij Skin Sensation verzenden we zo nu en dan een nieuwsbrief, met het laatste nieuws en promotionele acties. Deze ontvangt u enkel wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven. Indien u dit niet heeft gedaan ontvangt u geen nieuwsbrief.

2. Contact opnemen

Heeft u een e-mail gestuurd naar info@skinsensation.nl? Heeft u informatie achter gelaten op de site via het contactformulier of per telefoongesprek gegevens achtergelaten? Dan bewaren wij deze gegevens, zodat wij weer met u in contact kunnen komen.

3. Afspraak inplannen

Wanneer u een afspraak inplant bij Skin Sensation worden persoonsgegevens van u gevraagd. Dit zijn gegevens als uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Zonder deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om met u een behandelingsafspraak in te plannen.

4. Bestelling plaatsen via de webshop

Voor het plaatsen van een bestelling via de webshop zijn bepaalde persoonsgegevens nodig. Dit zijn onder andere gegevens als naam, telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast zullen ook gegevens als uw woonadres gevraagd worden voor de bezorging van de bestelling. Zonder deze gegevens is het voor Skin Sensation niet mogelijk om uw bestelling in zijn geheel te voltooien.

5. Behandelingen

Voor het uitvoeren van de behandelingen kan gebruik gemaakt worden van persoonlijke informatie, in verband met de toestand van de huid en/of gezondheid. Deze informatie is nodig voor een goed verloop van de behandeling. Informatie wordt alleen gevraagd indien de informatie relevant is voor de uit te voeren behandeling. Informatie in dit kader wordt **NOOIT** gedeeld met derden.

6. Samenwerkingen en promoties

Skin Sensation zal in bepaalde gevallen persoonsgegevens gebruiken voor samenwerkingen en promotionele doeleinden. Hiervoor wordt altijd toestemming gevraagd van de klant, voordat deze gegevens worden gebruikt.

7. Het verzenden en bewaren van facturen

Dit verwerkingsdoel ziet op facturen die wij ontvangen, of facturen die wij verzenden aan klanten. De meeste facturen zijn voorzien van persoonsgegevens: zoals uw naam. Ook kan het zijn dat een factuur ontvangen/verzonden wordt aan een bedrijfse-mailadres met een naam erin. Daarnaast kunnen in bepaalde gevallen persoonlijke adresgegevens op facturen vermeld worden.

Tevens kunnen facturen verzonden worden vanuit/naar uw verzekeringsmaatschappij wanneer deze de kosten voor uw behandeling dekt. Daarnaast ontvangt u een factuur voor het resterende bedrag van behandeling indien u een afspraak heeft gemaakt bij Skin Sensation.

8. Het verzenden van betalingsherinneringen

Ook voor het versturen van betalingsherinneringen bewaren wij persoonsgegevens. Het gaat hierbij eveneens om namen, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

➤ Toelichting:

1. Skin Sensation Nieuwsbrief

Nieuwsbrieven worden enkel verzonden aan personen/bedrijven die hiervoor gekozen hebben. Middels 'opt-in' kan deze keuze gemaakt worden. Opt-in betekent dat u expliciet toestemming hebt gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor het versturen van nieuwsbrieven. De e-mailadressen voor de nieuwsbrieven blijven bewaard in een hiervoor bedoelde mailinglijst. Kiest u ervoor uzelf uit te schrijven voor de nieuwsbrieven van Skin Sensation? Dan wordt uw e-mailadres verwijderd uit de mailinglijst.

2. Contact opnemen

Wanneer u op enige wijze contact opneemt met Skin Sensation, worden uw contactgegevens bewaard. De contactgegevens worden **5 jaar** nadat het laatste contact heeft plaatsgevonden verwijderd. Indien u opnieuw contact opzoekt met Skin Sensation begint de termijn van 5 jaar opnieuw te lopen.

3. Behandelingstraject

Voor gegevens verzameld in verband met het maken van een behandelingsafspraken, het uitvoeren van de behandeling, en/of andere aanverwante diensten geldt dat de gegevens bewaard blijven voor zolang u actief klant bent. De gegevens worden na **5 jaar** verwijderd wanneer u als klant inactief bent. Wanneer u binnen de termijn van 5 jaar weer actief klant bent, begint de termijn opnieuw te lopen vanaf het laatste moment dat u actief was.

4. Samenwerkingen en promoties

Gegevens met betrekking tot samenwerkingen en promotionele doeleinden worden voor in ieder geval de periode bewaard dat de promotie of samenwerking loopt. Indien het doel voor het gebruik van gegevens eindigt, worden de gegevens maximaal voor een periode van **5 jaar** bewaard.

5. Gegevens met betrekking tot de boekhouding

Wij zijn verplicht om onze financiële gegevens voor een minimum van **7 jaar** te bewaren. De Belastingdienst dient immers de mogelijkheid te hebben om ons te controleren. Dit heeft te maken met de [eisen](#) gesteld door de Belastingdienst. Wij conformeren ons in alle gevallen aan deze eisen. Na het verstrijken van deze termijn, bewaren wij uw persoonsgegevens voor **een periode van maximaal 5 jaar**.

6. Het verzenden van betalingsherinneringen

Indien u geen klant meer bent bij Skin Sensation, verwijderen wij uw gegevens **uiterlijk 5 jaar** nadat de laatste factuur van de betalingsherinnering is voldaan. Dit geldt niet voor de onder artikel 4.4 genoemde financiële gegevens.

7. Bestellingen via de webshop

Wanneer u een bestelling plaatst via de webshop van Skin Sensation bewaren wij de door u opgegeven persoonsgegevens voor maximaal **5 jaar**. Voor financiële gegevens met betrekking tot de boekhouding, welke gebruikt worden om onze diensten van de webshop uit te voeren geldt artikel 4.4 overeenkomstig.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Skin Sensation deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Skin Sensation zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit Skin Sensation, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen. Onder geen beding zal Skin Sensation uw persoonsgegevens delen met een andere partij dan hier aangegeven, tenzij een wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. Dit is bijvoorbeeld mogelijk wanneer bepaalde gegevens nodig zijn voor een strafrechtelijk proces.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Belastingdienst/overheidsinstanties**
Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
- **Salonized**
Wanneer persoonsgegevens verwerkt worden gebeurd dit via de Salonized service. Dit is een programma speciaal ontworpen voor het managen van salons. Skin Sensation gebruikt Salonized onder andere voor haar boekhouding en het inplannen van afspraken. Voor meer informatie over hoe Salonized omgaat met uw persoonsgegevens kunt u de [privacyverklaring](#) van Salonized raadplegen.
- **Verzekeringsmaatschappij**
Indien uw behandeling vergoed wordt door uw verzekeraar, zullen de benodigde gegevens voor declaratie van de behandeling gedeeld worden met uw verzekeraar. Dit is nooit andere informatie dan dat u zelf met Skin Sensation of uw verzekeraar heft gedeeld.

Cookies

Voor meer informatie over de cookies kunt u onze [cookieverklaring](#) raadplegen.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Skin Sensation. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord.

De Apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Denk hierbij aan noodzakelijke apparatuur als een computer, laptop of mobiele telefoon.

Ook wordt uw bezoek aan de Skin Sensation website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat u verbinding met Skin Sensation privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, maakt Skin Sensation gebruik van de volgende beveiliging voor haar site:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Een beveiligde 'https' verbinding.

Alle gegevens worden digitaal opgeslagen.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Skin Sensation op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG hebt.

1.1. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij Skin Sensation zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

1.2. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door Skin Sensation.

1.3. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, Skin Sensation te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

1.4. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U hebt in bepaalde gevallen het recht om Skin Sensation te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Skin Sensation uw persoonsgegevens vernietigen:

- Skin Sensation heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Skin Sensation de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Skin Sensation om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de **'uitschrijf button'** voor nieuwsbrieven.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.** Zijn uw belangen groter dan de belangen van Skin Sensation met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer Skin Sensation uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer Skin Sensation een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Skin Sensation verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en Skin Sensation heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan Skin Sensation de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

1.5. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Skin Sensation niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

1.6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan info@skinsensation.nl is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen we u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

8. Plichten

Skin Sensation verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Skin Sensation de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, wordt hiervoor uitdrukkelijk toestemming gevraagd. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de Skin Sensation nieuwsbrief.

Skin Sensation behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Skin Sensation dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Skin Sensation. Hierbij streven wij ernaar om uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@skinsensation.nl | +31 (0)6 57969523
Zijdstraat 82a | 1431 EE | Aalsmeer
KvK Nr. 77277090 | Btw Nr. NL003173552B46

Versie 2020